

Edelaraudtee AS

PRIVAATSUSTINGIMUSED

Privaatsustingimustes on sätestatud Edelaraudtee AS-i isikuandmete töötlemise põhimõtted.

1. MÕISTED

- 1.1. **Andmesubjekt** on füüsiline isik, kelle kohta on Edelaraudtee AS-l teavet või teave, millega on võimalik füüsiline isik tuvastada. Andmesubjektid on näiteks füüsilisest isikust Kliendid, Külastajad, koostööpartnerid ning töötajad kelle kohta on ettevõtetel Isikuandmeid.
- 1.2. **Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- 1.3. **Isikuandmete töötlemine** on igasugune andmesubjekti isikuandmetega tehtav toiming. Näiteks isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmise ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine.
- 1.4. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Edelaraudtee AS teenuseid.
- 1.5. **Leping** on Edelaraudtee AS ja kliendi vahel sõlmitud teenuse osutamise või muu leping.
- 1.6. **Külastaja** on isik, kes kasutab Edelaraudtee AS kontorit või veebilehte.
- 1.7. **Teenused** on igasugused Edelaraudtee AS – i pakutavad teenused. Edelaraudtee AS teenuste portfelli kuuluvad näiteks: raudtee infrastruktuuri korrashoid ja remont.
- 1.8. **Küpsised** on andmefailid, mis salvestatakse veebilehe külastaja seadmesse.
- 1.9. **Vastutav töötleja** – Edelaraudtee AS ehk isik, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
- 1.10. **Volitatud töötleja** – isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja (s.o AS Edelaraudtee) nimel.

2. ÜLDSÄTTED

- 2.1. Edelaraudtee AS on juriidiline isik, registrikoodiga 10786958, asukohaga Kaare 25, 72213 Türi.
- 2.2. Edelaraudtee AS võib isikuandmete töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. Edelaraudtee AS tagab, et volitatud töötlejad töötlevad kliendiandmeid vastavalt juhistele ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad asjakohaseid turvameetmeid.
- 2.3. Privaatsustingimustes nimetatud õigustest ja kohustustest lähtuvad kõik Edelaraudtee AS töötajad ja koostööpartnerid, kellel on kokkupuude Edelaraudtee AS-i valduses olevate Isikuandmetega.
- 2.4. Edelaraudtee AS-l on õigus käesolevaid Privaatsustingimusi igal ajal ajakohastada, täpsustada ja täiendada lähtudes muudatustest õigusaktides ja Edelaraudtee AS poolt osutatavatest teenustest.

3. PÕHIMÕTTED

3.1. Edelaraudtee AS lähtub isikuandmete töötlemisel alati andmesubjektide õigustest.

3.2. Edelaraudtee AS on vastutustundlik isikuandmete töötleja, lähtudes parimast praktikast.

3.3. Edelaraudtee AS-i kõik isikuandmete töötlemisega seotud protsessid, juhendid, toimingud ja tegevused lähtuvad järgnevatest põhimõtetest:

3.3.1. seaduslikkus;

3.3.2. õiglus ja läbipaistvus;

3.3.3. usaldusväärsus ja konfidentsiaalsus;

3.3.4. eesmärgipärasus ehk isikuandmeid kogutakse täpselt määratletud eesmärkidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus;

3.3.5. minimaalsus ehk isikuandmed on piiratud sellega, mis on vajalik nende isikuandmete töötlemiseks. Kui isikuandmed ei ole vajalikud või ei ole enam vajalikud eesmärgil, miks need koguti, siis isikuandmed kustutatakse;

3.3.6. õigsus ehk isikuandmed on õiged ja ajakohased ning tarvitusele on võetud kõik mõistlikud meetmed, et isikuandmete töötlemise seisukohast ebaõiged isikuandmed kustutataks või parandataks viivitamatult. Sealjuures on võimalik andmesubjektil saata vastavasisuline e-kiri aadressile edel@edel.ee.

3.4. Isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab andmesubjekte tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid koguti. Kui Edelaraudtee AS soovib hoida isikuandmeid kauem, kui see on kogumise eesmärgist tulenevalt vajalik, muudab Edelaraudtee AS andmeid selliselt, et andmesubjekt ei ole enam tuvastatav. Andmeid, mille Edelaraudtee AS on saanud klientidelt või muul moel, säilitab Edelaraudtee AS vastavalt parimale tavale. Nõusoleku alusel töödeldavaid andmeid säilitab Edelaraudtee AS üldjuhul kuni nõusoleku tagasivõtmiseni. Säilitamise tähtajad andmete töötlemiseks on välja toodud organisatsioonisisestest dokumentides või lähtuvad seadusest, näiteks raamatupidamise dokumendid.

4. ISIKUANDMETE LIIGID

4.1. Edelaraudtee AS võib koguda muuhulgas järgmist tüüpi Isikuandmeid:

4.1.1. Andmesubjekti poolt Edelaraudtee AS-ile avaldatud Isikuandmed;

4.1.2. Andmesubjekti ja Edelaraudtee AS-i tavapärase suhtluse tulemusel tekkivaid Isikuandmed;

4.1.3. Andmesubjekti poolt ilmselgelt avalikustatud Isikuandmed (nt sotsiaalmeedias);

4.1.4. Teenuste tarbimisel tekkivad Isikuandmed;

4.1.5. Veebilehe külastamise ja kasutamise tulemusena tekkivad Isikuandmed (nt küpsiste teave);

4.1.6. Edelaraudtee AS territooriumil, sh avalikus ruumis ja tööobjektidel olevate video- ja valvekaamerate abil salvestatud Isikuandmed;

4.1.7. Kolmandatelt isikutelt saadavad Isikuandmed;

4.1.8. Edelaraudtee AS poolt loodud ja kombineeritud Isikuandmed (nt e-kirjavahetus kliendiga või tellimuste ajaloo nimistu).

5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ALUSED

- 5.1. Edelaraudtee AS Töötleb Isikuandmeid eranditult nõusoleku või seaduse alusel. Seadusest tulenevateks Isikuandmete Töötlemise alusteks on muuhulgas õigustatud huvi või Andmesubjekti ja Edelaraudtee AS vaheline Leping.
- 5.2. Nõusoleku alusel Töötleb Edelaraudtee AS isikuandmeid täpselt nendes piirides, ulatuses ja eesmärkidel, mille Andmesubjekt on kindlaks määranud. Nõusolekute puhul lähtub Edelaraudtee AS põhimõttest, et iga nõusolek peab olema muudest küsimustest selgelt eristatav, ning arusaadaval ja lihtsasti kättesaadaval kujul, selges ja lihtsas keeles. Nõusolek võib olla antud nii kirjalikult kui elektroonilisel teel või suulise avaldusena. Andmesubjekt annab nõusoleku vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt näiteks lahtri märgistamise kaudu avaldusel, nõusolekul, lepingu lisana, Veebilehel või mõnes sarnases rakenduses.
- 5.3. Lepingu sõlmimisel ja täitmisel võib Isikuandmete Töötlemine olla täiendavalt sätestatud konkreetses Lepingus, kuid Edelaraudtee AS võib Töödelda Isikuandmeid järgnevatel eesmärkidel:
 - 5.3.1. Lepingu sõlmimisele eelnevate toimingute teostamiseks ;
 - 5.3.2. Kliendi identifitseerimine ulatuses, mida nõuab hooldsuskohustus;
 - 5.3.3. Kliendi ees võetud kohustuste täitmine oma Teenuste osutamise osas;
 - 5.3.4. Kliendiga suhtlemine;
 - 5.3.5. Kliendi maksekohustuse täitmise tagamine;
 - 5.3.6. Nõuete esitamine, realiseerimine ja kaitsmine.
- 5.4. Töölepingu sõlmimiseks lepingu sõlmimise ja õigustatud huvi alusel hõlmab Edelaraudtee AS tööle kandideerija Isikuandmete Töötlus järgnevat:
 - 5.4.1. tööle kandideerija poolt Edelaraudtee AS töölepingu sõlmimise eesmärgil edastatud andmete Töötlust;
 - 5.4.2. tööle kandideerija poolt soovitajana märgitud isikult saadud Isikuandmete Töötlust;
 - 5.4.3. riiklikest andmekogudest ja registritest ning avalikust (sotisaal)meediast kogutud Isikuandmete Töötlust. Juhul kui tööle kandideerija valituks ei osutu, siis hoiab Edelaraudtee AS töölepingu sõlmiseks kogutud Isikuandmeid alles kuni üks aasta selleks, et sobiva tööpositsiooni vabanemisel teha tööle kandideerijale tööpakkumine. Ühe aasta möödumisel tööle kandideerimise avalduse esitamisest Isikuandmed valituks mitte osutunud tööle kandideerija kohta kustutakse.
- 5.5. Seadusest tuleneval alusel Töötleb Edelaraudtee AS Isikuandmeid õigustatud huvi korral . Eelkõige võib õigustatud huvi alusel Isikuandmete Töötlemine toimuda järgmistel eesmärkidel:
 - 5.5.1. Usaldusliku kliendisuhete tagamiseks, näiteks Isikuandmete Töötlemine, mis on rangelt vajalik tegelike kasusaajate väljaselgitamiseks või pettuste vältimiseks;
 - 5.5.2. Kampaniate korraldamine, s.h personaliseeritud ja suunatud kampaniate korraldamine, Klientide ja Küllastajate rahulolu uuringute teostamine ning teostatud turundustegevuste efektiivsuse mõõtmine;
 - 5.5.3. Ettevõtte vara, klientide ja muude isikute turvalisuse tagamine, s.h jälgimisseadmete kasutamine (videosalvestamine). Edelaraudtee AS teostab

haldusterritooriumil videosalvestamist töötajate, klientide ja muude isikute turvalisuse tagamiseks.

5.5.4. Organisatsioonilistel eesmärkidel. Eelkõige finantsjuhtimiseks ning kontserni siseselt edastamiseks Isikuandmeid kontserni piires sisehalduse eesmärkidel, sealhulgas Klientide või töötajate Isikuandmete Töötlemiseks;

5.5.5. õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

5.6. Edelaraudtee AS töötleb Isikuandmeid ka seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks. Näiteks tulenevad seadusest kohustused maksete töötlemisel või rahapesuvastaste reeglite järgimisel.

Isikuandmete Töötlemise eesmärgi muutumisel hindab Edelaraudtee AS hoolikalt sellise uue Töötlemise lubatavust, vajadusel võttes andmesubjektilt nõusolek uue eesmärgi kohaseks andmetöötlemiseks.

6. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA/VÕI EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

6.1. Edelaraudtee AS teeb koostööd isikutega, kellele Edelaraudtee AS võib edastada koostöö raames ja eesmärgil Andmesubjektidega seotud andmeid, sh Isikuandmeid. Sellisteks kolmandateks isikuteks võivad olla Edelaraudtee AS [samasse kontserni kuuluvad isikud; partnerid]; õigus- ja turunduspartnerid, kliendirahulolu uuringut korraldavad ettevõtted, võlgade sissenõudmisteenus osutajad, maksehäireregistrid, IT-partnerid, (e-)postiteenus vahendavad või osutavad isikud, asutused ja organisatsioonid tingimusel.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS

7.1. Edelaraudtee AS on kehtestanud juhiseid ja protseduureegleid (näiteks arvutivõrgu ja infosüsteemi kasutamise kord, sisekorra eeskirjad jt) selleks, et tagada andmete turvalisus.

8. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

8.1. Seonduvad õigused:

8.1.1. Andmesubjektidel on õigus tutvuda Määruse artikkel 15 punktides 1 ja 2¹ nimetatud teabega.

8.1.2. Andmesubjektidel on õigus nõuda isikuandmete parandamist.

8.1.3. Andmesubjektidel on õigus isikuandmete kustutamisele („õigus olla unustatud“).

8.1.4. Andmesubjektidel on õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.

8.1.5. Andmesubjektidel on õigus saada teda puudutavaid isikuandmeid, mida ta on vastutavale töötlejale esitanud ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale (andmete ülekandmise õigus).

8.1.6. Andmesubjektidel on õigus esitada igal ajal vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes, mis on vajalik õigustatud huvi korral, sealhulgas õigustatud huvile tugineva profiilianalüüsi suhtes.

¹ Isikuandmete kaitse üldmäärus (<https://gdprinfo.eu/et/et-article-15>)

9. ÕIGUSTE TEOSTAMINE JA PÖÖRDUMISTE ESITAMINE

9.1. Õiguste teostamine:

- 9.1.1. Andmesubjektil on õigus Isikuandmete Töötlemisega seonduva küsimuse, taotluse või kaebuse ilmnemise korral pöörduda Edelaraudtee AS poole, kasutades aadressi edel@edel.ee
- 9.1.2. Edelaraudtee AS vastab Andmesubjekti poolt esitatud sooviavaldustele ning vastuväidetele hiljemalt 20 päeva jooksul pärast sooviavalduse või vastuväite saamist. Nimetatud ajavahemikku võib vajaduse korral pikendada ühe kuu võrra, võttes arvesse sooviavalduse või vastuväite keerukust ja hulka. Edelaraudtee AS teavitab Andmesubjekti vastuse esitamise tähtaja pikendamisest ja viivituse põhjustest ühe kuu jooksul alates sooviavalduse või vastuväite saamisest. Kui Andmesubjekt esitab sooviavalduse või vastuväite elektrooniliselt, esitatakse ka vastus võimaluse korral elektrooniliselt, kui Andmesubjekt ei soovi teisiti.
- 9.1.3. Edelaraudtee AS on õigus jätta Andmesubjekti õiguste teostamise sooviavaldus rahuldamata juhul, kui Edelaraudtee AS ei suuda Andmesubjekti tuvastada.
- 9.1.4. Kui Edelaraudtee AS ei rahulda Andmesubjekti sooviavaldust või vastuväidet, teatab Edelaraudtee AS Andmesubjektile põhjenduse hiljemalt 30 päeva jooksul alates sooviavalduse või vastuväite saamisest.

9.2. Kaebuste esitamine:

- 9.2.1. Andmesubjektil on õigus pöörduda kaebusega Edelaraudtee AS, Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole kui Andmesubjekt leiab, et Isikuandmete Töötlemisel on rikutud tema õigusi.
- 9.2.2. Andmekaitseameti (AKI) kontaktandmed leiab AKI koduleheküljel aadressil: <http://www.aki.ee/et/inspeksioon/kontaktidnouandetelefon>.